

Mise en place webhook Slack

1. Création du *Bot* Slack :

1.1. Créer l'application Slack :

- Se connecter à api.slack.com/apps.
- Cliquer sur **Create an App > From scratch**.
- Nommer l'application (ex. : `Zabbix Alerts`) et sélectionner l'espace de travail cible.

1.2. Attribuer les permissions :

- Dans le menu de gauche, naviguer dans **OAuth & Permissions**.
- Dans la section **Scopes > Bot Token Scopes**, cliquer sur **Add an OAuth Scope**.
- Ajouter la permission : `chat:write`.

1.3. Installer le Bot dans l'espace de travail :

- En haut de la page **OAuth & Permissions**, cliquer sur **Install to Workspace** et autoriser l'application.
- Copier et conserver le **Bot User OAuth Token** (`xoxb-<token>`).

1.4. Inviter le Bot dans le canal Slack :

- Depuis l'application Slack, ouvrir le canal dédié aux alertes (ex. : `#alertes-it`).
- Exécuter la commande :

```
/invite @<bot_name>
```

2. Configurer la macro globale Zabbix :

- Dans Zabbix, naviguer dans **Administration > General > Macros**.
- Vérifier ou ajouter la macro suivante :
 - **Macro** : `{$ZABBIX.URL}`
 - **Value** : URL de l'interface Web Zabbix (ex. : `http://<zabbix_address>/zabbix/`).
- Cliquer sur **Update**.

3. Configurer le *Media Type* Slack dans Zabbix :

3.1. Accéder au Media Type Slack :

- Naviguer dans **Alerts** > **Media types**.
- Cliquer sur **Slack** dans la liste.

3.2. Renseigner le *Bot Token* :

- Dans l'onglet **Parameters**, localiser la variable `bot_token` .
 - Remplacer la valeur par défaut par le **Bot User OAuth Token** (`xoxb-<token>`).
-

4. Assigner le *Media Type Slack* à l'utilisateur :

- Naviguer dans **Users** > **Users** et éditer le compte administrateur.
 - Dans l'onglet **Media**, cliquer sur **Add** :
 - **Type** : Slack.
 - **Send to** : Nom du canal Slack (`#zabbix-alerts`).
 - Cliquer sur **Add**, puis **Update**.
-

5. Création de l'action de déclenchement :

5.1. Créer l'action :

- Naviguer dans **Alerts** > **Actions** > **Trigger actions** > **Create action**.
- Onglet **Action** :
 - **Name** : Notification Slack IT.
 - **Conditions** : Ajouter `Severity` supérieur ou égal à `Warning` .

5.2. Configurer la notification d'incident :

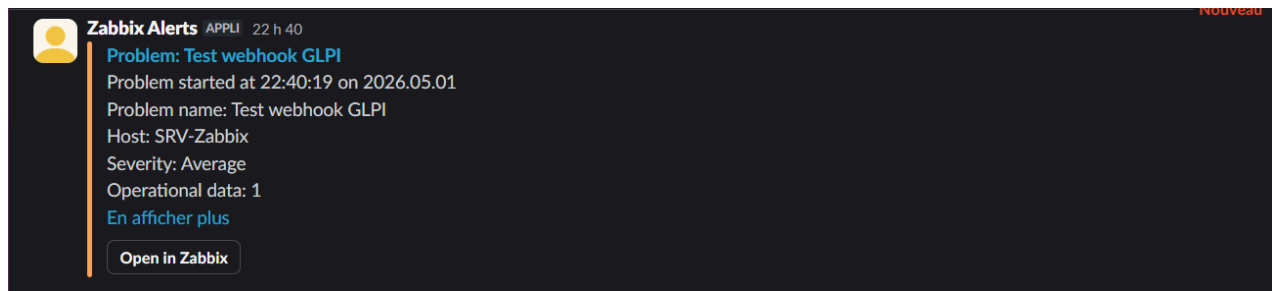
- Onglet **Operations** > **Add** :
 - **Send to users** : Sélectionner le compte administrateur.
 - **Send only to** : Slack.
- Cliquer sur **Add**.

5.3. Configurer la notification de résolution :

- Onglet **Recovery operations** > **Add** :
 - **Operation** : Choisir **Notify all involved**.
 - Cliquer sur **Add**.
 - Cliquer sur le bouton **Add** en bas pour valider l'action.
-

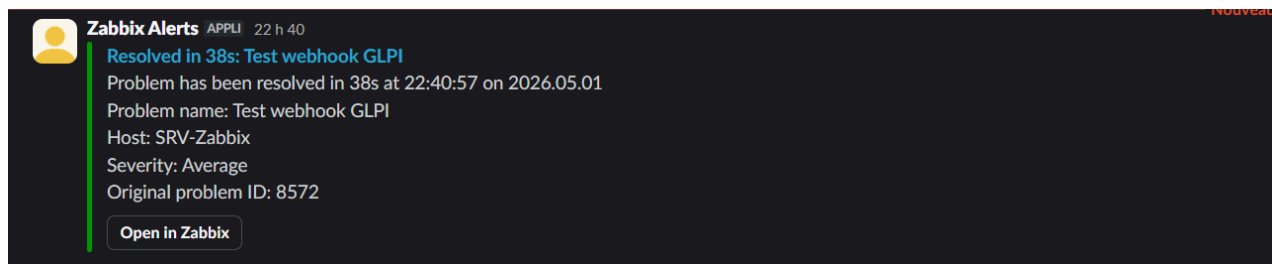
6. Tests :

1. Incident ;
2. Déclenchement alerte Zabbix ;
3. Notification d'alerte Slack :



Capture d'écran 2026-05-01 224105.png

4. Résolution d'incident ;
5. Fin d'alerte Zabbix ;
6. Notification de résolution Slack :



Capture d'écran 2026-05-01 224121.png