

Mise en place webhook GLPI

1. Préparation de GLPI :

1.1. Activer l'API REST Legacy :

- Se connecter à GLPI avec un compte **Super-Admin**.
- Naviguer dans **Configuration > Générale > onglet API REST Legacy**.
- Activer les options suivantes :
 - **Activer l'API REST** : Oui.
 - **Activer la connexion avec des identifiants** : Oui.
- Cliquer sur **Sauvegarder**.

1.2. Générer le jeton d'application (App-Token) :

- Sur la même page, dans la section **Client API**, cliquer sur **Ajouter un client API**.
- Renseigner un nom (ex. : `Zabbix_Webhook`).
- Actif : **Oui**.
- Cocher **Régénérer le jeton de l'application** et cliquer sur **Sauvegarder**.
- Ouvrir la fiche du client créé et copier précieusement le **jeton d'application** (`<app_token>`).

1.3. Créer l'utilisateur de service et générer son jeton (User-Token) :

- Naviguer dans **Administration > Utilisateurs > Ajouter**.
- Renseigner comme suit :
 - **Login** : `svc_zabbix`
 - **Profil** : Technicien (droits suffisants pour créer des Problèmes et des Suivis)
 - **Entité** : Entité racine, case **Récuratif** cochée.
- Cliquer sur **Sauvegarder**.
- Accéder à la fiche de l'utilisateur `svc_zabbix` , onglet **Jeton d'API**.
- Cliquer sur **Régénérer**.
- Copier précieusement le **jeton généré** (`<user_token>`).

2. Configurer le *Media Type* GLPI sur Zabbix :

2.1. Accéder au *Media Type* GLPI :

- Se connecter à Zabbix (Super Admin).
- Naviguer dans **Alerts > Media types**.
- Cliquer sur **GLPI** dans la liste.

2.2. Renseigner les paramètres du *webhook* :

- Dans l'onglet **Parameters**, renseigner les trois variables suivantes :

Paramètre	Valeur	Description
glpi_endpoint	http://<adresse_ip_glpi>/apirest.php	URL complète de l'API Legacy — inclure /apirest.php
glpi_apptoken	<app_token> (copié en §1.2)	Token d'application du client Zabbix_Webhook
glpi_token	<user_token> (copié en §1.3)	Token personnel de l'utilisateur svc_zabbix dans GLPI

- Cliquer sur **Update**.
-

3. Créer l'utilisateur Zabbix dédié aux alertes GLPI :

3.1. Créer l'utilisateur :

- Naviguer dans **Administration > Users > Create user**.
- Renseigner un nom (ex. : GLPI_API_User).
- Définir le rôle sur **No access to the frontend** (compte de service sans accès à l'interface Web Zabbix).

3.2. Assigner le *Media Type* GLPI à l'utilisateur :

- Dans la fiche de l'utilisateur, aller dans l'onglet **Media > Add** :
 - **Type** : GLPI.
 - **Send to** : glpi (valeur obligatoire pour Zabbix, non utilisée par le script — tout caractère convient).
 - **Use if severity** : décocher **Not classified** et **Information** — ne conserver que **Warning**, **High** et **Disaster**.
- Cliquer sur **Add**, puis **Update**.

3.3. Corriger les permissions du groupe d'utilisateurs :

- Naviguer dans **Administration > User groups**.
 - Cliquer sur le groupe **No access to the frontend**.
 - Dans l'onglet **Autorisations de l'hôte** (*Host group permissions*) :
 - Pour chaque groupe d'hôtes à surveiller, cliquer sur **Sélectionner**, choisir le groupe, définir la permission sur **Lecture** (*Read*) et cliquer sur **Ajouter**.
 - Cliquer sur **Actualiser** pour sauvegarder.
-

4. Créer l'action de déclenchement :

4.1. Créer l'action :

- Naviguer dans **Alerts > Actions > Trigger actions > Create action**.
- Onglet **Action** :
 - **Name** : Création de ticket GLPI.
 - **Conditions** : Le problème n'est pas supprimé (évite la création de tickets lors des maintenances planifiées).
 - **Activé** : coché.

4.2. Configurer les opérations de création du ticket :

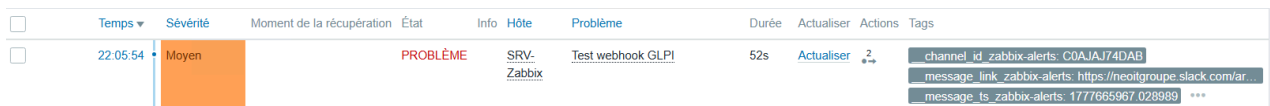
- Onglet **Operations > Add** :
 - **Opération** : Envoi message.
 - **Envoyer aux utilisateurs** : GLPI_API_User .
 - **Envoyer au type de média** : GLPI.
- Cliquer sur **Add**.

4.3. Configurer les opérations de résolution (clôture automatique) :

- Onglet **Recovery operations > Add** :
 - **Operation** : Notify all involved.
- Cliquer sur **Add**.
- Cliquer sur le bouton **Add** en bas pour valider l'action.

5. Tests :

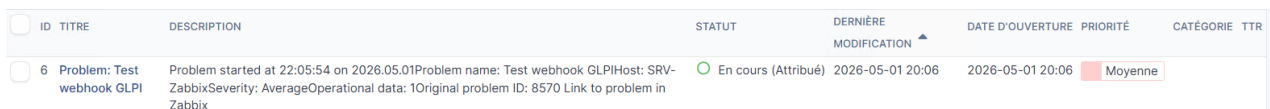
1. Incident ;
2. Déclenchement d'une alerte sur Zabbix :



<input type="checkbox"/>	Temps	Sévérité	Moment de la récupération	État	Info	Hôte	Problème	Durée	Actualiser	Actions	Tags
<input type="checkbox"/>	22:05:54	Moyen		PROBLÈME	SRV- Zabbix	Test webhook GLPI		52s	Actualiser	2	channel_id_zabbix-alerts: C0AJA74DAB message_link_zabbix-alerts: https://neoilgroupe.slack.com/ar... message_ts_zabbix-alerts: 1777665967.028989 ***

Capture d'écran 2026-05-01 220725.png

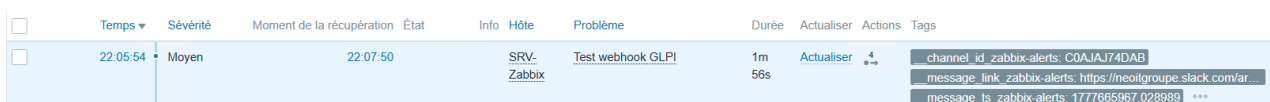
3. Ouverture du ticket sur GLPI :



<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	DESCRIPTION	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	CATÉGORIE	TTR
<input type="checkbox"/>	6	Problem: Test webhook GLPI	Problem started at 22:05:54 on 2026.05.01Problem name: Test webhook GLPIHost: SRV- ZabbixSeverity: AverageOperational data: 1Original problem ID: 8570 Link to problem in Zabbix	En cours (Attribué)	2026-05-01 20:06	2026-05-01 20:06	Moyenne		

Capture d'écran 2026-05-01 220744.png

4. Résolution d'incident ;
5. Fin d'alerte sur Zabbix :



<input type="checkbox"/>	Temps	Sévérité	Moment de la récupération	État	Info	Hôte	Problème	Durée	Actualiser	Actions	Tags
<input type="checkbox"/>	22:05:54	Moyen	22:07:50		SRV- Zabbix	Test webhook GLPI		1m 56s	Actualiser	4	channel_id_zabbix-alerts: C0AJA74DAB message_link_zabbix-alerts: https://neoilgroupe.slack.com/ar... message_ts_zabbix-alerts: 1777665967.028989 ***

Capture d'écran 2026-05-01 220836.png

6. Clôture du ticket sur GLPI :

ID	TITRE	DESCRIPTION	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	CATÉGORIE	TTR
6	Resolved in 1m 56s: Test webhook GLPI	Problem started at 22:05:54 on 2026.05.01Problem name: Test webhook GLPIHost: SRV-ZabbixSeverity: AverageOperational data: 1Original problem ID: 8570 Link to problem in Zabbix	○ Résolu	2026-05-01 20:08	2026-05-01 20:06	Moyenne		

Capture d'écran 2026-05-01 220900.png